

Наименование товара Alert APD-2011IPC

Серийный номер

Дата производства

Срок гарантии 12 месяцев со дня приобретения товара

#### Гарантийные условия

1. В гарантийном талоне должно быть указано наименование модели, серийный номер, дата приобретения и печать торговой организации, продавшей данное изделие, накладная и кассовый чек.
2. Гарантия имеет силу на территории Российской Федерации и распространяется на изделие, приобретенное на территории Российской Федерации.
3. Гарантия покрывает только неисправности, которые возникли по вине изготовителя.
4. Не подлежит гарантийному ремонту оборудование с дефектами, возникшими вследствие: механических повреждений; нарушений требований по монтажу; несоблюдения условий эксплуатации, в том числе эксплуатации оборудования вне заявленного диапазона температур; несоблюдения требований подключения к электропитанию; стихийных бедствий (удар молнии, пожар, наводнение и т.п.), а также иных причин, находящихся вне контроля изготовителя; ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами.

#### Техническая поддержка

Сайт технической и маркетинговой поддержки WWW.ARSENAL-SB. RU  
Телефоны технической поддержки: 8 (495) 223-40-53, 8 (800) 200-40-53

Место печати

Торговая организация

Дата продажи

Подпись продавца

Товар проверен, претензий по внешнему виду и комплектности не имею.

Подпись покупателя

Для заметок

## камера видеонаблюдения Alert APD-2011IPC



#### Спецификация / Технические характеристики

Форм-фактор	Купольная
Разрешение	Основной поток 1080p(1920x1080) Дополнительный D1(704x576)
Сенсор	Smart Sens SC2035
Чип обработки (DSP)	HiSilicon Hi3516
Фокусное расстояние объектива	2,8 мм
Видео поток	1080p / 25fps D1 / 25fps
Чувствительность	Color 0.1Lux/F1.2, B/W 0.0 Lux (IR On)
Электронный затвор	1/50(1/60)s-1/100,000s
Компрессия видео	H.264
Поддержка протокола ONVIF	Да, Profile S
Битрейт	32Kbps8000Kbps (CBR, VBR)
Параметры картинки	Яркость, контрастность, насыщенность, настраиваемый уровень качества
Дальность ИК-подсветки	20 м
Аудио	Нет
Сетевые протоколы	RTSP/FTP/PPPOE/DHCP/DDNS/NTP/ UPnP
Сетевой порт LAN	RJ-45 10/100 Mb
Тревожный интерфейс	Нет
Температура эксплуатации	-10...+50°
Габариты	127x97 мм
Вес	400 г
Питание	DC 12V / PoE

\* Внешний вид и технические характеристики оборудования могут быть изменены производителем в соответствии с модернизацией ассортимента без предварительного уведомления.

## ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

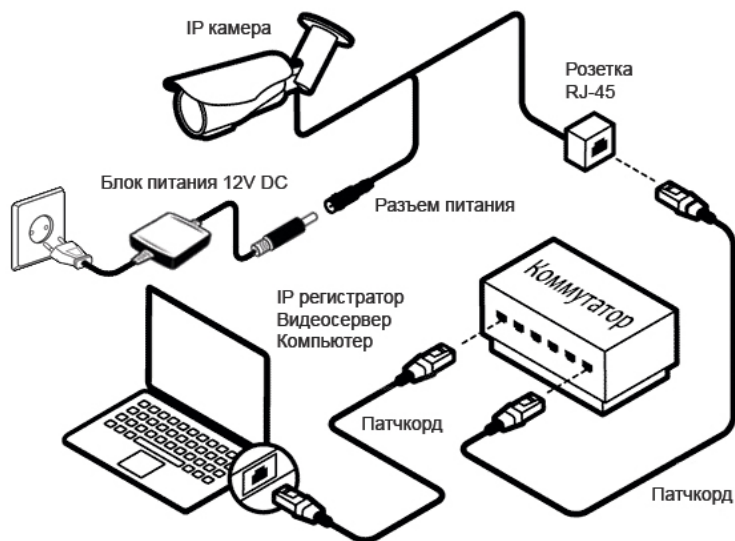
- Перед установкой проверьте тип и напряжение питания камеры, а также потребляемый ею ток. Убедитесь, что измеренные параметры соответствуют паспортным. Убедитесь, что используемый источник питания соответствует необходимым параметрам и подключайте камеру только после завершения монтажа.
- Не используйте камеру за пределами разрешенного температурного диапазона.
- Не подвергайте видеокамеру радиоактивному и рентгеновскому облучению, это может привести к повреждению оптического сенсора.
- Не помещайте камеру в воду или очень влажную среду, это может привести к выходу ее из строя.
- Не направляйте камеру на источники очень яркого света, если не включен режим автоматического затемнения.
- При загрязнении прозрачных элементов видеокамеры вытрите их мягкой чистой тканью.
- При монтаже камеры рекомендуется установить элементы грозозащиты, также отключайте питание и отсоединяйте видео кабель от камеры во время грозы.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ

1. Подключите камеру к адаптеру питания (со стабилизированным напряжением).
2. Воспользуйтесь сетевым кабелем для подключения камеры и ПК к коммутатору. Подключите один конец кабеля в порт LAN камеры, а другой в порт LAN коммутатора. Прделайте ту же операцию для ПК.
3. Подключите питание ПК, коммутатора и камеры.
4. При необходимости вы можете с помощью видеовыхода подключить камеру к монитору или видеорегистратору (только в моделях с видеовыходом).

## СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Подготовьте камеру, компьютер и коммутатор для подключения. Убедитесь, что ваш компьютер и коммутатор имеют свободные LAN порты для подключения камеры.



## ВНИМАНИЕ!

- Установка данного оборудования и его обслуживание производится только квалифицированным персоналом.
- Самостоятельный ремонт оборудования при его поломке приведет к утрате гарантии.
- Не касайтесь устройства влажными руками, не ставьте камеру на неустойчивую поверхность и не создавайте условия, которые могут привести к ее падению.
- При использовании в бытовой обстановке это оборудование может нарушать функционирование других технических средств в результате создаваемых промышленных радиопомех. В этом случае от пользователя может потребоваться принятие адекватных мер.
- Данное изделие соответствует требованиям Технического Регламента Таможенного Союза ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", утвержденного Решением Комиссии Таможенного Союза от 09.12.2011 № 879.

## УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Хранение продукции осуществляется в закрытом помещении при отсутствии агрессивной среды в виде паров кислот или щелочей. Температура окружающего воздуха от +10°C до +25°C при относительной влажности воздуха не более 95%.

Транспортировку осуществлять в таре, исключающей смещение упакованных изделий друг относительно друга, ударные воздействия и прямое попадание атмосферных осадков. Погрузка и выгрузка коробок с изделиями должна проводиться со всеми предосторожностями, исключающими удары и повреждения коробок. Температура окружающей среды при транспортировке от - 20°C до +30 °C при относительной влажности до 98% при температуре +25°C.

## СОВЕТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕПОЛАДОК

1. Нет изображения
  - Проверьте ток и напряжение блока питания видеокамеры.
  - Проверьте все подключения, возможно коннектор видео не подключен или подключен некорректно.
2. На изображении видны движущиеся полосы или рябь.
  - Возможно помеха в источнике питания, используйте стабилизированный источник питания.
  - Проверьте монитор и прочее оборудование видеосистемы.
3. Непрерывное переключение режима баланса белого (мерцание)
  - В поле зрения видеокамеры находится источник люминесцентного освещения, бликующие и светоотражающие объекты.
  - Изменение поля зрения камеры, увеличение дистанции между камерой и лампами, а также уменьшение количества люминесцентных ламп устранил проблему.
4. Изображение пропадает или сильно искажено
  - Питание не стабильно - используйте стабилизированный источник питания.
  - Подключение видеокабеля не корректно или он имеет слишком высокое волновое сопротивление - замените кабель на более качественный.

Если вам не удалось самостоятельно исправить неполадки, обратитесь в нашу службу технической поддержки.