

**HIKVISION**

**Паспорт изделия**

**DS-7316HQHI-SH**

**Гибридный видеорегистратор**

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

# DS-7316HQHI-SH



## Ключевые особенности

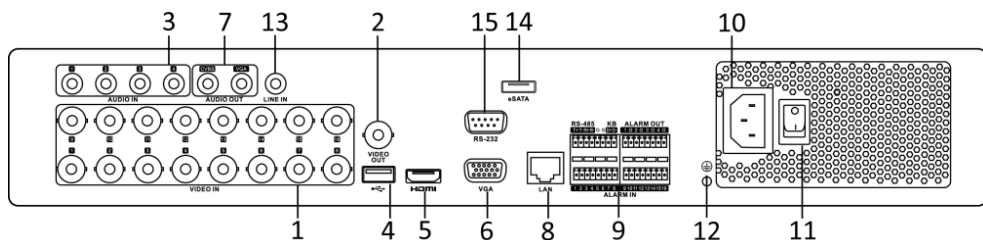
- Поддержка HD-TVI, аналоговых и IP-камер
- Видеосжатие H.264
- 4 SATA-интерфейса
- 1 eSATA
- 3 USB 2.0
- RS-232, RS-485
- Синхронное воспроизведение 16 каналов
- Тревожные входы/ выходы 16/4

\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.  
\* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

# Спецификации

| DS-7316HQHI-SH                   |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Видео/аудиовход</b>           |  |
| Формат сжатия                    | H.264  |
| Аналоговый и HD-TVI<br>Видеовход | 16 каналов<br>BNC(1.0 Vp-p, 75 Ω)  |
| IP видеовход                     | 2 канала по умолчанию (добавление путем удаления аналоговых каналов до 18), с разрешением до 2Мп |
| Аудиосжатие                      | G.711u   |
| Аудиовход                        | 8 каналов, RCA (2.0 Vp-p, 1 kΩ)  |
| Двусторонний<br>аудиовход        | 1 канал, RCA (2.0 Vp-p, 1 kΩ)  |
| <b>Видео/аудиовыход</b>          |  |
| HDMI, VGA выход                  | 1920 × 1080, 1280 × 1024, 1280 × 720, 1024 × 768   |
| CVBS выход                       | 1-ch, BNC (1.0 Vp-p, 75 Ω), разрешение: 704 × 576  |
| Разрешение при записи            | Основной поток: 1080P / 720P / VGA / 4CIF / CIF  |
|                                  | Суб-поток: WD1(не реальное время) / 4CIF(не реальное время) / CIF / QCIF / QVGA                  |
| Скорость записи                  | 1/16 к/с реального времени (основной и суб-поток)  |
| Видео битрейт                    | 32Кб/с — 10Мб/с  |
| Аудиовыход                       | 2 канала, RCA (Линейный, 1 kΩ, для VGA и CVBS выходов соответственно)                            |
| Аудио битрейт                    | 64Кб/с   |
| Дуальный поток                   | Поддерживается   |
| Тип потока                       | Видео / Видео и аудио  |
| Синхронное воспроизведение       | 16 каналов (1080P / 720P / VGA / WD1 / 4CIF / CIF / QVGA / QCIF)                                 |
| <b>Настройки сети</b>            |  |
| Удаленные соединения             | 128  |
| Протоколы сети                   | TCP/IP, PPPoE, DHCP, EZVIZ Cloud P2P, DNS, DDNS, NTP, SADP, SMTP, SNMP, NFS, iSCSI, UPnP™, HTTPS |
| <b>Жесткий диск</b>              |  |
| SATA                             | 4 SATA; 1 eSATA  |
| Объем                            | до 6Тб каждый  |
| <b>Наружные интерфейсы</b>       |  |
| Сетевые интерфейсы               | 1; 10M / 100M / 1000M Ethernet интерфейс   |
| Интерфейс передачи               | 1; RS-232, RS-485 интерфейсы, клавиатура   |
| USB-интерфейс                    | 3, USB2.0  |
| Тревожные вход/ выход            | 16/4   |
| <b>Общие</b>                     |  |
| Питание                          | 100 ~ 240В AC  |
| Потребляемая мощность            | до 55Вт (Без HDD и DVD привода)  |
| Рабочие условия                  | -10°C – +55°C  |
| Шасси                            | 19-дюймовое 1.5U   |
| Размер                           | 445 × 390 × 70 мм  |
| Вес                              | ≤5 кг (Без HDD и DVD привода)  |

## Задняя панель DS-7316HQHI-SH:



1. Видеовход
2. Видеовыход
3. Аудиовход, RCA
4. USB – порт
5. HDMI
6. VGA
7. CVBS и VGA аудиовыходы
8. LAN
9. RS-485-интерфейс, интерфейс для клавиатуры, тревожные входы/ выходы
10. Разъем питания 100 ~ 240В AC
11. Вкл./выкл.
12. Заземление
13. Линейный
14. eSATA-интерфейс
15. RS-232-интерфейс

\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.  
\* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

## Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 (°C)
2. Питание 220В должно подаваться от розетки, имеющей заземление.
3. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
4. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
5. Запрещено использование для устройства посторонних блоков питания.
6. Запрещено подключение других приборов к блоку питания дополнительно к устройству, так как это может вызвать превышение максимальной допустимой мощности.
7. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +55(°C), источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
8. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
9. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
10. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

## Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

6. Определение гарантийного случая:

Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

- механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
- дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
- дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.

7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрасивание, удаление) серийного номера на устройстве.

8. Настоящая гарантия не распространяется:

- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форс-мажорными обстоятельствами;

9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.

10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.

11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

| <b>Действия при поломке оборудования</b>  |  |
|---|--|
| Срок гарантии истек или отправка оборудования в ремонт производится силами покупателя ▼   | Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼   |
| Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼  |  |
| Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼   | Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации, имеющейся у покупателя ▼ |
| Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, аменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼  |  |
| На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя») ▼  |  |
| Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼   | Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼         |
| Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика) можно уточнить получение и состояние ремонта по телефону +7 (812) 313-19-63 или по электронной почте <a href="mailto:support@hikvision.su">support@hikvision.su</a> ▼   |  |
| В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼   |  |
| В почтовом отделении (транспортной компании) ▼  | У продавца ▼   |
| Ремонт оборудования до 45 дней (в соответствии с п.1 ст.20 ЗоЗПП).<br><i>Если ремонт производится на платной основе:</i><br><i>По результатам тестирования сервисный центр высылает «акт отказа изделия» с указанием срока, стоимости ремонта и счет на оплату. Покупателю необходимо подтвердить согласие оплаты, отправив подписанный акт на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту <a href="mailto:product@hikvision.su">product@hikvision.su</a> в соответствии с инструкциями, изложенными в акте. Отправка оборудования производится по факту оплаты услуг.</i><br><b>Примечание:</b> для физических лиц оплата счета, полученного вместе с «актом отказа изделия», возможна через кассы Сбербанка. Сразу после оплаты покупателю необходимо отправить квитанцию об оплате на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту <a href="mailto:support@hikvision.su">support@hikvision.su</a> ▼ |  |
| Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)  | Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)                          |

\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.  
\* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.



## Гарантийный талон

| №  | Наименование изделия | Кол-во | Серийный № |
|----|----------------------|--------|------------|
| 1. |                      | 1      |            |

Отметка ОТК

М.П.

\_\_\_\_\_  
(Подпись и дата)

\_\_\_\_\_  
(Дата продажи)

\_\_\_\_\_  
(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн» по адресу:**

**194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602,**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63**

**e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
(Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

## ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

---

---

**Общее описание системы:** \_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (**выделите нужное или впишите свой вариант**) \_\_\_\_\_

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_),

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_)

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** \_\_\_\_\_

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да**

5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка \_\_\_\_\_)

6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

*коаксиальный кабель:* марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

*витая пара:* передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

*оптоволокно:* передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

*другое:* \_\_\_\_\_

8. **Подключение к источнику питания:**

*Камера с питанием 220В:* сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_

*Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В:* через БП со стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_),

другое \_\_\_\_\_ (**выделите нужное или впишите свой вариант**)

9. **Дополнительные сведения:**

---

---

10.

\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

## Сведения о возможных рекламациях

| Дата | Время работы до поломки (часов) | Подтвержденная неисправность | Дата направления рекламации и № письма | Меры, предпринятые по рекламации |
|------|---------------------------------|------------------------------|--|----------------------------------|
|      |                                 |                              |  |                                  |
|      |                                 |                              |  |                                  |
|      |                                 |                              |  |                                  |

**Получатель:**  
**194044, г. Санкт-Петербург,**  
**Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602**  
**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

---

**Отправитель:**

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,

ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_, кор. \_ ., кв. \_\_\_\_\_,

ФИО \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Бланк указания адреса отправителя и получателя